

RÉGION NORMANDIE

Présentation de l'action de la Région dans les lycées de
Normandie aux référents numériques de l'Académie de
Caen



RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr

Vos intervenants de la DSI de la Région Normandie

Service Infrastructures Numériques (SIN) :

Chef de service adjoint : Emmanuel LESOUEF

Service Environnement de Travail (SET) :

Chef de service adjoint : Benjamin GOULEY

Les enjeux de la DSI de la Région vis-à-vis des lycées de Normandie (EN, Agricoles et Maritimes)

Apporter le très haut débit à l'ensemble des EPLE en s'appuyant sur les politiques d'aménagement numérique du territoire

Mettre en œuvre au sein des EPLE une infrastructure numérique pilotable à distance, fiable, performante et sécurisée, incluant le déploiement du Wifi

Proposer aux EPLE une politique d'équipement permettant de répondre à l'ensemble des besoins des projets numériques d'établissement

Faciliter le développement des usages notamment au travers des ENT

Définir le niveau de service de l'accompagnement des EPLE pour le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures et des équipements fournis par la Région

Préciser le cadre contractuel de l'offre de service régionale

État des lieux : le périmètre



140 sites



Près de 120 000 utilisateurs



45 000 ordinateurs



500 serveurs



3200 actifs réseau



Accès THD

Structure du catalogue de service

Infrastructures



Très Haut Débit



Réseaux et Wifi



Serveurs
Pédagogiques



Intégration de
services



Laboratoire



Sécurité

Équipements utilisateurs



Poste de travail fixes
et mobiles



Autres équipements



Multimédia



Matériel d'impression
& production

Usages



Kiosque Applicatif



ENT

Support :
AMIGO plate-
forme inter
académique

RS2018 : Organisation normande proposée

3 niveaux d'intervention :

- Service « Infrastructures Numériques » (Sites de Caen et de Rouen)

- Réseaux externes et internes
- Conception/déploiement/supervision des systèmes
- 4 chefs de projets et 13 techniciens

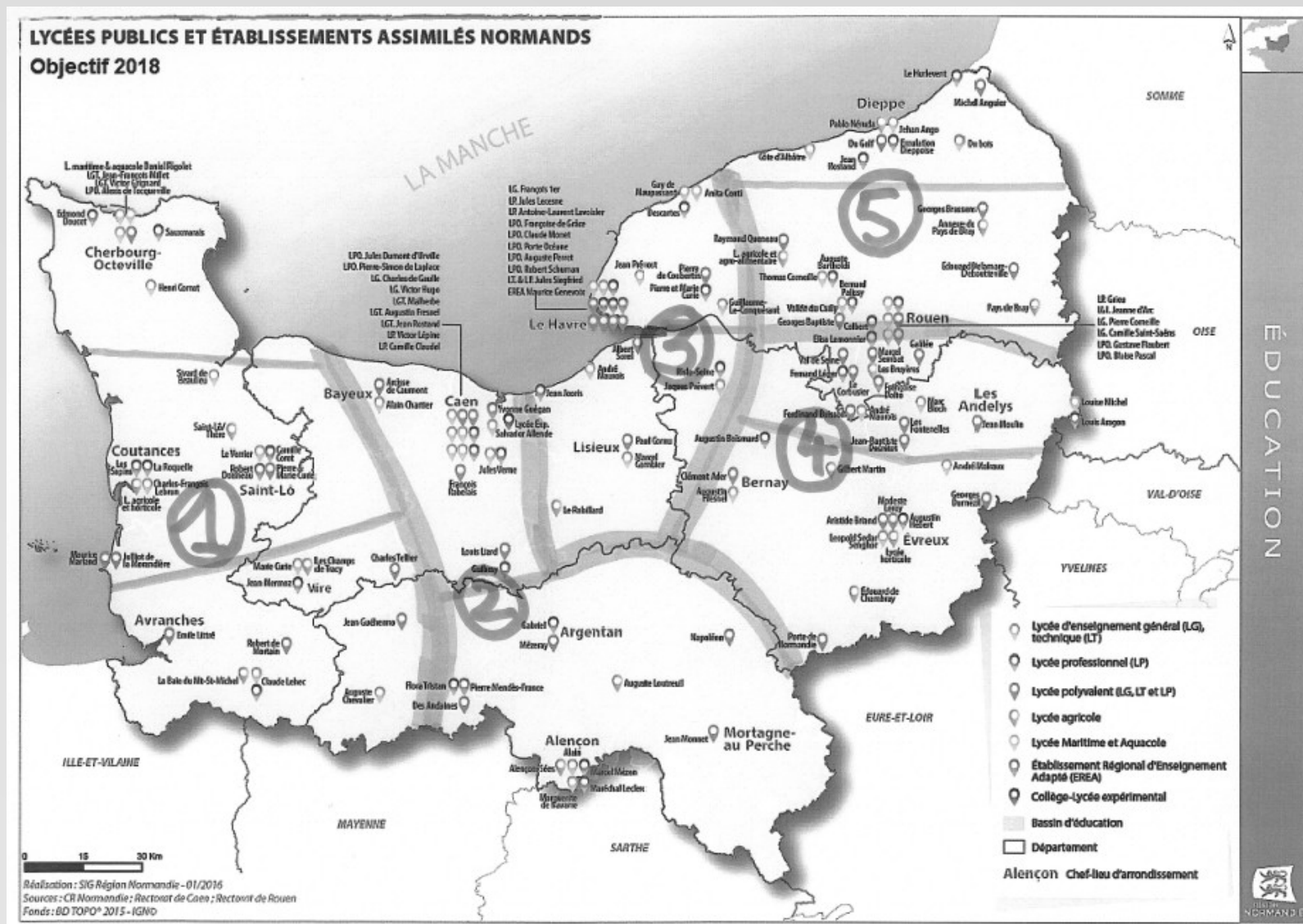
- Service « Environnement de travail » (Équipes territorialisées)

- Acquisition/déploiement/maintenance des équipements utilisateurs
- Interventions sur incidents
- Relations avec les établissements
- 5 coordonnateurs et 35 techniciens

- En projet : Agents de maintenance affectés aux établissements

- Manutention/Logistique/gestion des consommables
- Maintenance de premier niveau et lien avec la DSI (évolution de compétences)

Une présence territoriale renforcée dès le 1^{er} septembre 2018



Des modalités d'échanges enrichies

3 clés d'entrée pour les établissements vis-à-vis de la Région dans un périmètre des lycées normands

Le CENE (Coordonnateur Environnement Numérique des EPLE) : correspondant de proximité qui assure le dialogue avec les EPLE (chef d'établissement et RRUPN) de son secteur. Il est en connaissance des différents acteurs de la collectivité et assure les relations fonctionnelles avec ses équipes de maintenance (SET), les équipes en charge des infras (réseau et serveur)(SIN) et les équipes en charge de l'ENT ainsi que des usages numériques (SUNEM).

Amigo : plate-forme mutualisée interacadémique → MCO infrastructure et parc informatique

Progos : portail régional → Infrastructure : serveur (renouvellement et neuf), réseau (travaux d'extension) ; Parc informatique : renouvellement, RS et rénovation des contenus de formation

Mettre en œuvre et maintenir les infrastructures systèmes et réseaux

Concernant les lycées de Normandie, le service Infrastructures Numériques a pour compétences :

- Les réseaux physiques (câblage cuivre, optique, adductions opérateurs, plans câblage)
- Les réseaux logiques (routeurs, switches, infrastructures de services réseaux tel que le wifi, entre autres)
- Les infrastructures systèmes (virtualisation, serveurs, middleware)
- De manière transversale, une expertise sur la sécurité et les sujets partagés avec d'autres directions (Vidéo-protection, PPMS, ToIP, VoIP)

Maintenir et garantir la disponibilité d'un parc informatique dont le volume et la performance ont été optimisés

Concernant les lycées de Normandie, le SET a pour compétences :

- La relation de proximité avec les EPLE pour la conduite des projets numériques (CENE)
- Le MCO du parc informatique et appui de proximité du SET (« TENE »)
- Les acquisitions matériels :
 - Dotation informatique : objectifs 2018, résorption des environnements Windows XP et réalisation des inventaires
 - Accompagnement des évolutions des cartes de formation
 - Accompagnement de rénovation des contenus de formation

Les usages numériques

ENT

Fin 2018 : objectif 100 % des lycées

Fin 2019 : vers une ENT unique pour les EPLE normands

Kiosque applicatif

Regrouper en un même endroit les ressources logiciels tout en fournissant un outil de déploiement applicatif et en favorisant la m à j des applications.

Dialogue engagé avec les partenaires académiques.

Projet lycée du futur



78 lycées publics ont participé avec près de la moitié des lycées de chaque département.
80% des candidatures se sont portées sur des innovations engendrant des achats de mobiliers et d'équipements : 38 lycées sont bénéficiaires.

Accompagnement des lycées non retenus avec le soutien des partenaires de la Région.

Livraison des matériels et mobiliers en cours.

Fin de l'expérimentation et bilan : juin 2018

Les interlocuteurs de la DSI de la Région Normandie

Direction des Systèmes d'Informations

Directeur : Vincent KELLNER

Directeur adjoint : Christophe DEFER

Service Infrastructures Numériques (SIN) :

Chef de service : Emmanuel ROUSSEL

Chef de service adjoint : Emmanuel LESOUEF

Service Environnement de Travail (SET) :

Chef de service : Thomas GALLET

Chef de service adjoint : Benjamin GOULEY

Service Usages Numériques des EPLE et Mutualisations

Chef de service : prise de fonction au 1^{er} mai 2018



RÉGION
NORMANDIE

Contact Direction de la Communication

Site de Caen

Abbaye aux Dames
Place Reine Mathilde
CS 50523 - 14035 CAEN Cedex 1
Tél. : 02 31 06 98 55

Site de Rouen

5 rue Robert Schuman
CS 21129 - 76174 ROUEN Cedex
Tél. : 02 35 52 57 06

communication@normandie.fr